

## **Algemene Voorwaarden Retreats, Pancha Karma en Arrangementen**

### **Arrangements Overeenkomst**

De persoon die het Kaldenbroeck Inschrijfformulier inzendt, verbindt daarmee zichzelf en de andere op het formulier vermelde deelnemers aan de onderstaande voorwaarden.

### **Aanmelding, inschrijving en betaling**

Aanmelding voor een arrangement geschiedt door het inzenden (digitaal of per post) van een volledig ingevuld inschrijfformulier naar Kaldenbroeck, Huys voor Puur Leven, die deze opdracht vervolgens schriftelijk per e-mail bevestigt met een gespecificeerde arrangementsom en het verzoek tot een (aan)betaling.

Deelnemers aan een Kaldenbroeck Retreat of Arrangement, dienen te beschikken over een goede gezondheid, fysiek en mentaal of bij inschrijving gedetailleerde informatie over hun gezondheidssituatie te verstrekken. Dit geldt ook voor vermelding van allergieën, intoleranties.

De inschrijving is definitief en de kamer en/of het bed staan gereserveerd na ontvangst van de (aan)betaling van de arrangement som binnen vijf dagen na de bevestiging op de rekening van Stichting Kaldenbroeck.

Het restantbedrag dient 30 dagen voor aanvang van het arrangement te zijn ontvangen op de rekening van Stichting Kaldenbroeck.

De inschrijving vervalt als niet tijdig aan de (aan)betalingsverplichting wordt voldaan.

Inschrijvingen en kamer wensen worden in behandeling genomen op volgorde van de binnenkomst van de (aan)betaling.

### **Annulering door inschrijver**

Bij annulering van de inschrijving tot

- tot 8 weken voor vertrek 15% van de reissom
- van 8 weken tot 6 weken voor vertrek 30% van de reissom;
- van 6 weken tot 4 weken voor vertrek 50% van de reissom;
- van 4 weken tot 2 weken voor vertrek 70% van de reissom;
- van 2 weken tot de dag van vertrek 100% van de reissom.

De inschrijving is wel overdraagbaar op een ander, onder voorwaarde dat een volledig ingevuld inschrijfformulier wordt ingezonden met vermelding van de overdracht.

Tussentijdse absentie of beëindiging van het arrangement door de inschrijver geeft geen recht op enige restitutie.

Stichting Kaldenbroeck adviseert de inschrijver een eigen annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Doorgang / annulering door Kaldenbroeck**

De arrangementen vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende deelname. Het minimum aantal deelnemers per arrangement staat vermeld op de website van Kaldenbroeck en/of in de bevestiging.

In geval van annulering door Kaldenbroeck zal dit uiterlijk 10 dagen voor aanvang van het arrangement worden gecommuniceerd per email aan de inschrijvers.

In geval van annulering door Kaldenbroeck zal het betaalde bedrag binnen drie dagen na de communicatie hiervan worden terugbetaald aan de inschrijvers.

### **Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid**

Kaldenbroeck en het samenwerkende team (Ayurveda arts, therapeut, yoga teacher,) zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van het op de website omschreven arrangement.

Elke deelnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen tijdens de workshops, de activiteiten en het verblijf gedurende het arrangement van Kaldenbroeck.

Kaldenbroeck en het samenwerkende team sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, ongevallen of diefstal van eigendommen tijdens of volgend op het arrangement.

Kaldenbroeck en samenwerkend team zijn niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten en/of gevolgen ontstaan tijdens of na deelname aan de workshops en activiteiten tijdens het arrangement. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële, lichamelijke of geestelijk schade.

Met betrekking tot het verblijf op de geboekte accommodatie zijn de algemene voorwaarden van de accommodatie van toepassing.

### **Huishoudelijk reglement**

Gedurende het arrangement kan een huishoudelijk reglement van toepassing zijn waar de deelnemer zich aan dient te houden. Dit huishoudelijk reglement zal niet afwijken van de normale en gebruikelijke omgang- en fatsoensnormen.

### **Klachten**

De arrangementen begeleiding is er om het arrangement zo aangenaam mogelijk te maken. Indien de deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient de deelnemer dit onmiddellijk te melden aan de begeleiding zodat een passende oplossing gezocht kan worden.

Indien de deelnemer de geboden oplossing voor de klacht onvoldoende vindt, dient de deelnemer dit onmiddellijk kenbaar te maken aan de begeleiding en dit binnen een week na de geboden oplossing schriftelijk te melden aan Stichting Kaldenbroeck. Indien de klacht ter plekke niet wordt gemeld en niet tijdig schriftelijk wordt ingediend, wordt de klacht niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

*Door het verzenden van de aanmelding verklaart de inschrijver zich akkoord met bovenstaande algemene voorwaarden.*